



DIRITTO 24

L'intervista | Mercati e Impresa | News dagli studi | Professione Legale

Mario Alberto Catarozzo, Business Coach e Formatore | 22 dicembre 2015

Tweet | Consiglia 1 | G+ 2 | Salva in MY 24 | A A |



C'era una volta la newsletter, questo potrebbe essere l'inizio del racconto di un avvocato ad un suo giovane praticante. Già, perché la newsletter – per chi ne faceva uso – era l'unico modo per mantenere un rapporto con i clienti ed ex clienti di studio nel tempo, fuori dalla consulenza classica. Era anche utilizzata come uno strumento di informazione e formazione per i clienti. Se poi dall'avvocato passiamo ai cugini commercialisti e consulenti del lavoro, la newsletter viene declinata con invio di circolari e di chiarimenti dei vari Enti che in

Italia a pioggia devono specificare quanto non è chiaro nelle leggi.

I FEED RSS NELLA PROFESSIONE LEGALE

Fino a poco tempo fa lo studio vuole realizzare qualcosa di simile alla newsletter, posto che abbia e voglia scrivere contenuti da inviare ai clienti ed ex clienti, aveva a disposizione oltre alla email (di cui la newsletter è una declinazione in serie), i Feed Rss. Ciò però comportava due condizioni:

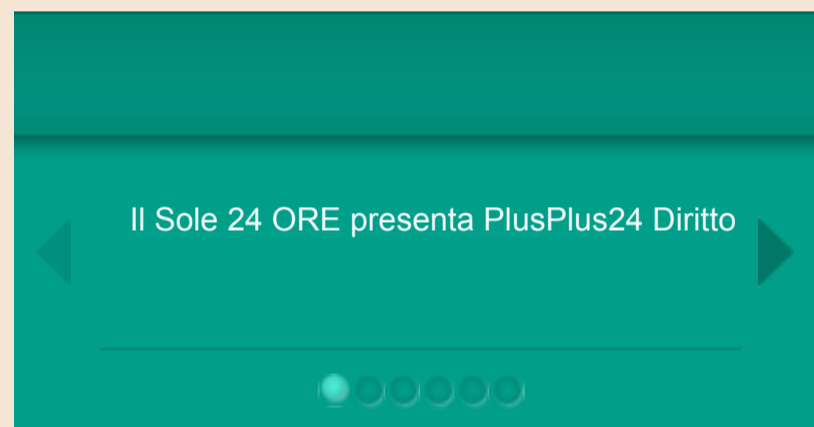
la prima, è che lo studio doveva avere un sito Internet;

la seconda, che gli utenti sapessero installare e poi servirsi dei Feed Rss.

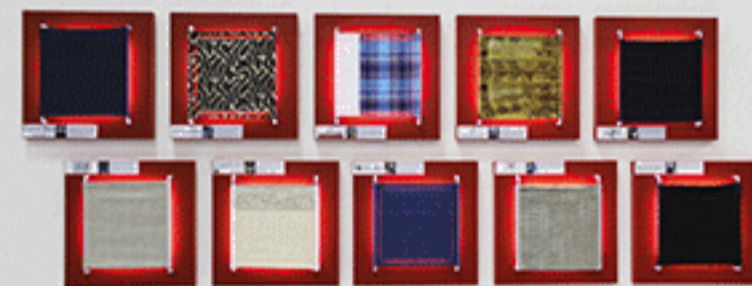
Questo strumento permetteva, in sostanza, a chiunque, di ricevere in un reader di Feed Rss (un software che aggrega e legge i contenuti collegati ai Feed Rss) di ricevere le novità della pagina collegata a tali Feed, quindi per esempio il blog di studio. Non sarà un caso se tale strumento, tantopiù nel mondo professionale, non ha avuto grande applicazione, troppo complicato (soprattutto nella fase iniziale di installazione per l'utilizzo).

DALLA NEWSLETTER ALL'APP

Diverso il discorso invece per quanto riguarda le App. Infatti anche nella professione legale le App stanno cominciando a comparire abbinate o in sostituzione del sito Internet di studio. Ma che cos'è un'App? Il nome sta per "applicazione" e sono dei veri e propri software che possono essere installati sui device mobili e non solo. Infatti le App nascono come software

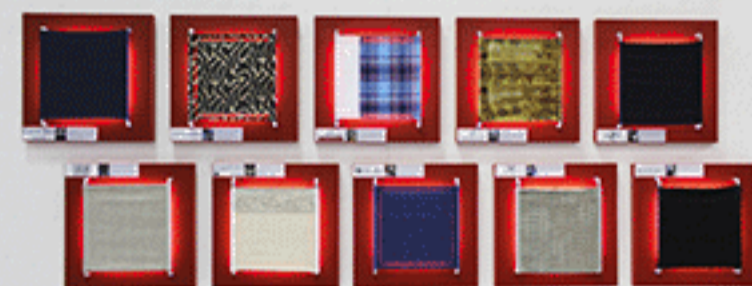


Tessere l'eccellenza del Made in Italy



itema *because we believe*

Tessere l'eccellenza del Made in Italy



itema *because we believe*

scaricabili dagli appositi store (Apple Store per gli utenti Apple, e Google Play per tutti gli altri, tranne i possessori di mobile Nokia che montano Windows, che ha una propria piattaforma e store dedicato). In realtà da tempo sono disponibili anche App per desktop, cioè che possono essere installate sui laptop, computer fissi e portatili.

Fate attenzione a distinguere le MOBILE APP, che sono i software di cui abbiamo appena fatto cenno, con le WEB APP, che sono invece delle icone installabili sui device mobili e che rimandano niente più che a siti web in versione "lite". I primi funzionano anche "off line" una volta che avete scaricato i contenuti, i secondi, invece, hanno sempre bisogno di una connessione attiva, perché in realtà sono semplici collegamenti che rimandano ad un sito web.

La conseguenza, è che nel primo caso si potranno leggere i pdf, articoli, vedere video etc. anche quando non si è collegati alla rete, come in montagna o in aereo.

L'APP PER LO STUDIO PROFESSIONALE

Gli studi professionali stanno capendo che anche per loro l'App sarà il futuro, come lo è già in tutti gli altri settori. Basti vedere cosa sta accadendo nel settore medico, degli autotrasporti, della musica, del food e così via. Il futuro sarà delle App, perché oramai tutti usiamo il web in mobilità e lavoriamo in mobilità (c.d. smart workers), per cui le App sono gli strumenti più veloci e utili per rimanere aggiornati, per comunicare, per restare in contatto. Basti pensare alle App dei principali social network, oppure a WhatsApp, o ancora alle App dei quotidiani e magazine con cui quotidianamente leggiamo i giornali.

Perché allora l'App allora dovrebbe interessare lo studio professionale? La ragione è duplice:

1. Per fidelizzare e offrire servizi ai clienti.
2. Per farsi conoscere e acquisire nuovi clienti.

Nel primo caso, infatti, l'App di studio permette di tenere aggiornati i clienti di studio su tutte le novità che riguardano lo studio, piuttosto che sui contenuti che lo studio intende trasmettere, dagli articoli di approfondimento, alla press, ai video, alle presentazioni in ppt. Inoltre l'App potrà avere un'area riservata da dedicare a ciascun cliente con propria user e psw dove scambiare documentazione o inserire contenuti ad hoc.

Nel secondo caso, l'App fungerà da strumento di sviluppo del business, perché potrà essere scaricata da tutti (e non solo dai clienti) attraverso gli store dedicati. In questo modo, i potenziali clienti potranno apprezzare i nostri contenuti per poi contattarci alla prima occasione utile.



©RIPRODUZIONE RISERVATA

<http://www.diritto24.ilsole24ore.com/art/avvocatoAffari/professioneLegale/2015-12-22/l-app-conquista-studi-prof>



SOCIAL

CONDIVISI

CLICK 10

- ▼ Costituzione
- ▼ Disposizioni sulla Legge in generale
- ▼ Codice Civile
- ▼ Codice Penale
- ▼ Codice di Procedura civile
- ▼ Codice di Procedura penale
- ▼ Codice della Strada

▼ **Formulario civile**

Dal Formulario di Lex24 una selezione delle formule civili personalizzabili per il professionista legale.

▼ **Formulario penale**

Dal Formulario di Lex24 una selezione delle formule penali personalizzabili per il professionista legale.



Convenzione di negoziazione assistita - Il formulario di Lex24

PROCEDURA DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA - Il formulario di Lex24

Processo civile telematico - Protocolli, deposito telematico e giurisprudenza

ACCERTAMENTO TECNICO PREVENTIVO - Gli aggiornamenti di Lex24

Sentenza ius superveniens, la giurisprudenza di Lex24

DEPOSITO TELEMATICO, gli aggiornamenti disponibili in Lex24

Indennizzo per epatite post-trasfusionale: termine triennale decadenziale o decennale prescrizione?

ACQUISTO PER USUCAPIONE - La giurisprudenza di Lex24

I DOSSIER DI LEX24 - Anatocismo e profili bancari



Novità

Periodici



-10%

€ 27,00

Iva Inc.

La mediazione nelle controversie condominiali

Quadro normativo, tecniche e strategie di gestione delle ...



-10%

€ 19,80

Iva Inc.

Codice penale e di procedura penale e leggi complementari

Aggiornato con il D.l. 23 dicembre 2013, n. 146, conv. ...



-10%

€ 22,50

Iva Inc.

Codice civile e di procedura civile e leggi complementari

Aggiornato con il D.lgs. 28 dicembre 2013, n. 154 e con ...



-10%

€ 46,80

Iva Inc.

Il processo civile di cognizione

Rito ordinario. Rito del lavoro e delle locazioni. Separazione ...



-10%

€ 67,50

Iva Inc.

Trasformazione, fusione, conferimento, scissione e liquidazione delle società

Aspetti civilistici, contabili e fiscali delle operazioni

...

MATERIE

[Diritto Civile](#)
[Diritto del Lavoro](#)
[Diritto Amministrativo](#)
[Diritto Penale](#)
[Diritto Comunitario e Internazionale](#)
[News dagli Studi](#)
[Mercati e Impresa](#)
[Professione Legale](#)
[Praticanti](#)

RUBRICHE

[News](#)
[Sentenza Del Giorno](#)
[Rassegna Di Giurisprudenza Di](#)
[Lex24](#)
[Focus Di Guida Al Diritto](#)
[L'Avvocato del Giorno](#)
[News Dagli Studi/Ordini](#)

PRODOTTI

[Quotidiano del Diritto](#)
[Guida al Diritto](#)
[Lex24](#)
[Ventiquattrore Avvocato](#)

CONTATTI

[Contatta un agente](#)
[Trova una Libreria](#)
[Servizio Clienti](#)
[Servizio clienti periodici](#)
[Redazione Diritto24](#)
[Redazione Guida al Diritto](#)
[Redazione Lex24](#)
[Redazione Ventiquattrore](#)
[Avvocato](#)

STRUMENTI E SERVIZI

[Calcolo del danno biologico](#)
[Link utili](#)
[Sito Mobile](#)
[Newsletter di Diritto24 - Archivio](#)
[Cerca un avvocato](#)

[Gerenza](#) - [Bilancio consolidato 2014 Gruppo 24 Ore](#) - [Bilancio d'esercizio 2014 Gruppo 24 Ore](#) - [Fai di questa pagina la tua homepage](#)