

I nuovi strumenti di comunicazione dei professionisti nell'epoca del web 3.0

Mario Alberto Catarozzo, Business coach e formatore specializzato sugli studi professionali | 16/09/2016 13:14

Tweet Consiglia 1 G+ 1 Salva in MY



Mario Alberto Catarozzo
Business coach e formatore specializzato
sugli studi professionali

Le prime piogge sono arrivate e con esse l'autunno ci dice che è arrivato il suo turno. Siamo a metà settembre è oramai tutti sono di nuovo al lavoro dietro le proprie

scrivanie a gestire impegni e scadenze. La tecnologia sicuramente ci è di grande aiuto, anzi possiamo dire che senza di essa oggi non riusciremmo a fare quasi nulla.

CHAT ED EMAIL

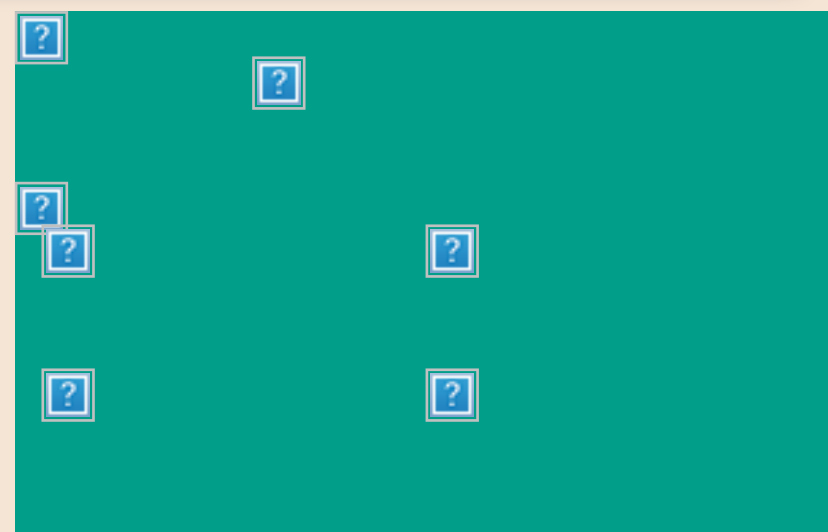
I professionisti (alcuni, loro malgrado) si sono abituati a fare i conti con WhatsApp, Telegram, App di varia natura, per mantenere aperti i canali comunicativi con i clienti e i prospect. La mail, come ci insegnano i nostri figli, è decisamente uno strumento superato, "per adottati digitali", come mia figlia a volte mi ricorda. La mail va bene per alcune attività, soprattutto per gli attachment di un certo peso o importanza, ma è lenta. Molti sgraneranno gli occhi di fronte a questa affermazione, ma è così. La mail finisce in cronologia, molti clienti non la aprono subito, spesso se la perdono nella marea delle email quotidiane e tutto ciò allunga i tempi della comunicazione.

OGGI IL CLIENTE VA VELOCE E IL PROFESSIONISTA SI ADATTA

Da questa considerazione muove l'idea che la "chat" come sistema di comunicazione in voga tra i giovani prenderà sempre di più piede anche tra i professionisti. È più facile e veloce prendere un appuntamento con WhatsApp, piuttosto che via email. Oppure, laddove vi sia necessità dell'auto distruzione immediata del messaggio dopo essere stato letto, ecco che Telegram fa al caso nostro. Veloci, sintetici, diretti, senza fronzoli, questo il trend comunicativo digitale per il mondo professionale.

LA CHAT: NUOVO STRUMENTO PROFESSIONALE?

Quando in aula nei miei corsi ne parlo, molti professionisti sgranano gli occhi ritenendo che per loro tutto ciò non possa andar bene. Capisco, d'altra parte anche quindici anni fa i professionisti disdegnavano la mail a fronte della pur sempre affascinante lettera cartacea. Non parliamo poi degli auguri natalizi. Fino ad un quinquennio fa rigorosamente inviati per



Clicca qui
per maggiori informazioni

SOCIAL

CONDIVISI

CLICK 10

Diritto24

Ventiquattrore Avvocato

Milleproroghe, slitta al 30 giugno il Pos per professionisti e imprese

Soggetta a collazione la cessione gratuita di quote di una cooperativa edilizia

posta e firma autografa, ora rigorosamente ed economicamente trasformati in biglietto digitale inviato per email. Poi, sul cosa sia più opportuno fare, possiamo discuterne, ma questo è il dato da cui partire. Morale: ciò che sembra inizialmente strano, improponibile, dopo poco diventa una nuova abitudine. Anche Cartesio affrontò il problema del nuovo e visse sulla propria pelle le conseguenze del conservatorismo.

SEMPRE CON STILE

Torniamo a noi, professionisti digitali, per necessità, se non per convinzione. Cosa vuol dire questo? Diventare veloci, efficaci, efficienti, chiari. Possibilmente mantenendo eleganza e stile nelle comunicazioni. Tradotto vuol dire che per un avvocato, commercialista etc., WhatsApp, Telegram e in generale i servizi di chat live possono andar molto bene, a condizione che non si scada nell'inserire faccine (Emoticons), errori di punteggiatura, abbreviazioni di matrice adolescenziale (T.V.B., insegna) e cose del genere. Qui non si tratta più di discutere sull'opportunità dello strumento per la professione, bensì del come viene utilizzato, dei contenuti.

CLICCA PER CONDIVIDERE



©RIPRODUZIONE RISERVATA

Permalink

<http://www.diritto24.ilsole24ore.com/art/avvocatoAffari/professioneLegale/2016-09-16/i-nuovi-strumenti-comunic>

Codici e Formule

- ▼ Costituzione
- ▼ Disposizioni sulla Legge in generale
- ▼ Codice Civile
- ▼ Codice Penale
- ▼ Codice di Procedura civile
- ▼ Codice di Procedura penale
- ▼ Codice della Strada

▼ **Formulario civile**

Dal Formulario di Lex24 una selezione delle formule civili personalizzabili per il professionista legale.

▼ **Formulario penale**

Dal Formulario di Lex24 una selezione delle formule penali personalizzabili per il professionista legale.



Approfondimenti di LEX24

Convenzione di negoziazione assistita - Il formulario di Lex24

PROCEDURA DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA - Il formulario di Lex24

Processo civile telematico - Protocolli, deposito telematico e giurisprudenza

ACCERTAMENTO TECNICO PREVENTIVO - Gli aggiornamenti di Lex24

Sentenza ius superveniens, la giurisprudenza di Lex24

DEPOSITO TELEMATICO, gli aggiornamenti disponibili in Lex24

Indennizzo per epatite post-trasfusionale: termine triennale decadenziale o decennale prescrizione?

ACQUISTO PER USUCAPIONE - La giurisprudenza di Lex24

I DOSSIER DI LEX24 - Anatocismo e

Strumenti e servizi

 Calcolo danno biologico	 Richiesta sentenze integrali
 Gazzetta Ufficiale	 Software (studio24)
 Servizi Camerali	 Punti accesso a Polisweb
 Mobile	 Link utili

Vetrina

Novità Periodici



-15%

€ 59,50

Iva Inc.

Manuale di diritto del lavoro 2016

Questo Manuale di diritto del lavoro illustra le novità ...



SEPARAZIONE E DIVORZIO Aspetti patrimoniali e fiscali

Una guida per conseguire i migliori risultati economici in separazione e divorzio

MATERIE

[Diritto Civile](#)
[Diritto del Lavoro](#)
[Diritto Amministrativo](#)
[Diritto Penale](#)
[Diritto Comunitario e Internazionale](#)
[Diritto Societario](#)
[Diritto Fallimentare](#)
[Diritto Tributario](#)
[News dagli Studi](#)
[Mercati e Impresa](#)
[Professione Legale](#)
[Praticanti](#)

RUBRICHE

[News](#)
[Sentenza Del Giorno](#)
[Rassegna Di Giurisprudenza Di](#)
[Lex24](#)
[Giurisprudenza di Sistema](#)
[Società](#)
[Focus Di Guida Al Diritto](#)
[L'Avvocato del Giorno](#)
[News Dagli Studi/Ordini](#)
[Codici](#)
[Formule](#)
[Rassegna Stampa Di Sistema](#)
[Società](#)
[Casi E Questioni di Sistema](#)
[Società](#)

PRODOTTI

[Quotidiano del Diritto](#)
[Guida al Diritto](#)
[Lex24](#)

CONTATTI

[Contatta un agente](#)
[Trova una Libreria](#)
[Servizio Clienti](#)
[Servizio clienti periodici](#)
[Redazione Diritto24](#)
[Redazione Guida al Diritto](#)
[Redazione Lex24](#)
[Redazione Ventiquattrore](#)
[Avvocato](#)
[Redazione Sistema Società](#)

STRUMENTI E SERVIZI

[Calcolo del danno biologico](#)
[Richiesta Sentenze Integrali](#)
[Link utili](#)
[Sito Mobile](#)
[Newsletter di Diritto24 - Archivio](#)

