

Seminario Specialistico

Gestire i collaboratori e organizzare le attività di studio

PERCHÈ PARTECIPARE

Il lavoro dei professionisti, in questi anni, sta vivendo un cambiamento epocale. Il rapporto con il cliente ha assunto nuove caratteristiche e il mercato richiede competenze sempre nuove.

Oggi non basta più essere eccellenti, è necessario avere anche capacità manageriali e imprenditoriali per essere competitivi e saper fornire prestazioni in linea con le aspettative della clientela. Il seminario permetterà di comprendere le nuove dinamiche in atto, i trend del mercato, le competenze utili per il professionista, le modalità di organizzazione dello studio e la gestione della comunicazione.

SEDE E ORARI

HOTEL CA' DEL GALLETTO
VIA S. BONA VECCHIA, 30
31100 TREVISO
Tel: 0422432550

Registrazione Partecipanti: 14:00 - 14:30

ORARI D'AULA:

Pomeriggio 14:30 - 18:30

IL PROGRAMMA DELLE 3 GIORNATE

POMERIGGIO

TITOLO: Tecniche di gestione dei collaboratori

RELATORE: MARIO ALBERTO CATAROZZO

PROGRAMMA:

- | Come impostare la leadership efficace in studio
- | La delega efficace
- | Il feedback per la crescita dei collaboratori
- | Le riunioni organizzate e gestite
- | Pianificare e programmare le attività in studio
- | Esercitazioni pratiche

STEP 1
07/11/2017

POMERIGGIO

TITOLO: Tecniche di problem solving e negoziazione

RELATORE: MARIO ALBERTO CATAROZZO

PROGRAMMA:

- | I 7 step per affrontare e gestire le situazioni problematiche

STEP 2
14/11/2017

- | Come mappare il problema
- | La calibrazione: tecniche e principi
- | Come motivarsi di fronte alle sfide

STEP 3

21/11/2017

POMERIGGIO

TITOLO: Tecniche di relazione economica con il cliente

RELATORE: MARIO ALBERTO CATAROZZO

PROGRAMMA:

- | Le leve motivazionali del cliente
- | La gestione del cliente: aspetti economici
- | La gestione del cliente: aspetti relazionali
- | Come gestire la fatturazione nell'anno
- | Come coinvolgere il cliente nelle attività e valorizzare il lavoro

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico verrà reso disponibile nell'area personale sul sito www.unoformat.it all'interno del Piano Studi di ciascun partecipante.

PREZZO PER I PARTECIPANTI

Prezzo a persona

PREZZO A PERSONA PER SINGOLA GIORNATA

Listino prezzi

***250,00 €**

***120,00 €**

*Prezzi a persona - IVA esclusa

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La prenotazione al percorso formativo prevede le seguenti modalità di pagamento:

- | Bonifico bancario
- | Carta di credito

VALIDITÀ FORMATIVA

Valido ai fini della Formazione Professionale Continua Obbligatoria per:

- | Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili per nr. 12,00 Crediti
- | Consulenti del Lavoro per nr. 12,00 Crediti

NOTE

Il Seminario specialistico è strutturato in tre moduli da 4 ore ciascuno. La quota di partecipazione per l'intero percorso è di euro 250 + iva.

INFORMAZIONI

Andrea Trevisan – Uff. 0434 506.511 - Cell. 3452350485 – E-mail: andrea.trevisan@cgn.it